

Fondazione Arnaud

Bilancio Sociale 2023

- Introduzione e lettera del presidente [pag. 1](#)
- Presentazione e portatori di interesse [pag. 4](#)
- La Fondazione Arnaud: storia, struttura, fornitori [pag. 5](#)
- L'attuazione dello scopo sociale nel 2023: attività e risultati [pag. 7](#)
- Le persone [pag. 9](#)
- La raccolta di fondi e la situazione economico-finanziaria [pag. 12](#)

Introduzione

In questo secondo bilancio sociale della Fondazione Arnaud, il lettore potrà capire a fondo il funzionamento della nostra struttura, attraverso l'esposizione non solo dei dati ma anche delle storie raccontate, dalle spiegazioni dettagliate provenienti da momenti della vita di ogni giorno. Tutti i dati sono relativi all'anno 2023 e includono alcuni dati del 2022 e 2021 utilizzati per riferimento o per generare dei trend.

L'obiettivo che con il CDA ci siamo prefissati è quello di rendere partecipi i nostri stakeholders di tutti gli aspetti amministrativi, economici e organizzativi della fondazione Arnaud perché, e ne siamo fermamente convinti, solo con un confronto onesto e trasparente con coloro che sono interessati direttamente o indirettamente sia possibile realizzare quella evoluzione positiva funzionale alla costruzione del benessere per la comunità entro la quale operiamo.

Lettera del presidente

La fondazione Arnaud trae le proprie origini dalla ex IPAB Ospedale Giovanni Arnaud nato nel 1864 come ospedale di carità, trasformatosi negli anni 70 in casa di riposo e poi in RSA. Il processo di trasformazione in Fondazione, ente di diritto privato, iniziato nel 2019 si è poi completato il 24/11/2021 a causa della pandemia Covid.

I valori fondanti, elementi di continuità sin dalla fondazione dell'ospedale di carità fino ai giorni nostri sono ben rappresentati nel preambolo dello statuto della fondazione Arnaud: *la nascente fondazione in continuità con le indicazioni testamentarie del fondatore intende riferirsi alla "dottrina sociale della chiesa" nei suoi contenuti essenziali. Scopo primario della Fondazione,*

Fondazione Arnaud ETS - Residenza Sanitaria Assistenziale - Via Roma n. 22 10088 Volpiano

Telefono Ufficio 011/988.44.66 - Telefono Reparto 011/988.57.40 - P.I. 01757070014 - C.F. 85501430012
e-mail: segreteria@fondazionearnaud.it - pec: ospedale.arnaud@postecert.it - www.fondazionearnaud.it

nonché, al contempo, prioritario e indefettibile suo principio ispiratore, sarà, dunque, il concorrere, mediante la propria opera, al bene della persona, promuovendone lo sviluppo umano integrale.

L'anno 2023 è il secondo anno di pubblicazione del bilancio sociale della Fondazione Arnaud, dà la possibilità di fare una panoramica sul triennio 2021/22/23, e di ricordare quanto di buono è stato fatto lungo questo percorso per rispondere in modo sempre più adeguato ai bisogni dei nostri ospiti, facendo tesoro degli errori commessi e senza tralasciare nessun aspetto che possa contribuire al miglioramento della loro qualità della vita. Tutto questo contribuisce a sottolineare **l'utilità sociale frutto dello stretto legame che lega la nostra struttura con il territorio.**

Il 2021 - Le aperture puramente teoriche per le RSA come la nostra che di fatto ha avuto solo brevi periodi di apertura (con molte restrizioni), in aggiunta al periodo di estrema debolezza della condizione economica del tessuto sociale, il lentissimo ritorno alla normalità della struttura pubblica (smart working) in special modo alle funzioni preposte ai servizi di welfare ha fatto sì che anche per il 2021 gli ingressi nelle RSA fosse ai livelli minimi includendo la lentezza con cui venivano concesse le convenzioni. Per quanto ci riguarda questo fenomeno ci ha toccati in tono minore in quanto le richieste di ingresso non sono mai venute a mancare.

La crisi economica, una macchina pubblica ingolfata e a mezzo servizio che ha gravemente influito alla riduzione della propensione della spesa privata per cure e assistenza ha messo a dura prova il conto economico di strutture come la nostra che non ha mai chiuso i servizi e che ha compiuto investimenti per lo sviluppo.

Il 2022 - Possiamo definirlo come il "quasi ritorno" a una nuova normalità che non vuol dire in continuità con il 2019, ma una condizione di stabilità relativa rispetto al 2021. Nello specifico delle RSA un esempio per tutti: i nuovi ingressi sono relativi a ospiti posizionati solo nelle fasce alte dei livelli di intensità assistenziale con conseguente periodo di residenza in struttura notevolmente ridotto rispetto agli anni precedenti. L'anno appena passato è servito a uscire da una "gestione in emergenza" e ricostruire una nuova organizzazione che sia basata ancor più sulla **centralità del benessere degli Ospiti e sulla tutela degli operatori.**

Il 2023 - Ancora una volta il contributo del personale del nostro ente è stato strumentale per l'ottenimento dei risultati con un alto standard qualitativo. Il questionario distribuito agli ospiti e ai parenti ha restituito una fotografia dei servizi erogati nella fascia dell'eccellenza. **Uno dei segnali di gradimento della nostra struttura è dato dal tasso di occupazione dei posti letto al 100% per quasi tutto l'anno e un conseguente riformarsi di una lista di attesa.**

Questo ritorno alla stabilità economica ha permesso di mettere mano ai progetti in attesa di realizzazione, ne cito alcuni tra i più importanti:

- **Tinteggiatura interni della struttura**
- **Installazione impianto fotovoltaico 20kw**
- **Sw gestionale casa di riposo RSA**
- **Locazione magazzino comunicante con la struttura**
- **Studio per sostituzione centrale termico con sistema a pompa di calore.**

Il cambiamento irreversibile del contesto sociale avvenuto in questi anni ha generato dei nuovi fabbisogni sociali a cui le strutture come le nostre sono chiamate a rispondere tempestivamente, pertanto risulta fondamentale investire sullo sviluppo di nuove pratiche e di nuove risposte a questi bisogni sociali, ciò riguarda senz'altro l'approccio professionale di tutti gli operatori sociali e sanitari a cui è richiesto un continuo investimento in formazione e aggiornamento.

Occorre inoltre rivedere con occhio critico l'organizzazione dei servizi erogati e chiederci se essi continuano a rispondere alle esigenze dei fruitori dei servizi stessi.

Occorre dare spazio alle idee degli operatori giovani, mettere a fattor comune i contributi di tutti per migliorare la nostra capacità di visione strategica che dovrà preferire l'atteggiamento propositivo basato sull'innovazione e alle buone pratiche, piuttosto che appiattirsi su di un atteggiamento difensivo e conservativo.

Solo in questo modo, i valori trasmessi dal fondatore dell'ospedale di carità declinati con la realtà attuale e con uno sguardo al futuro, si manterranno vivi e fecondi.

Presentazione

Con il Bilancio sociale si intendono mettere in luce l'utilità ed i benefici prodotti dalla nostra attività a vantaggio di tutti coloro che ne sono, in diversa misura, coinvolti ed interessati. Il criterio di valutazione dell'attività della Fondazione Arnaud è quindi più ampio di quello del Bilancio di esercizio, principalmente focalizzato sulla rilevazione del risultato economico ed in modo più sommario al come si è ottenuto e a come si interpreta la strategia ed il proprio compito nel più vasto contesto socio-economico. Riflettendo in modo diretto sugli esiti del proprio agire si può inoltre conseguire una migliore consapevolezza del raggiungimento dello scopo istituzionale della nostra Fondazione. Si tratta quindi di una importante occasione di ripensamento affinché gli ideali vivano concretamente nel nostro agire.

I portatori di interesse

I portatori di interesse o *stakeholder* della Fondazione Arnaud sono tutti soggetti a diverso titolo coinvolti dall'attività posta in essere e di cui sono perciò interessati.

Oltre alle persone fragili destinatarie del servizio, in particolare gli anziani, sono interessati al nostro servizio coloro che sono al loro fianco; innanzitutto i parenti, stretti da legami familiari all'utente, ma in senso più ampio tutti coloro che sono affettivamente legati all'utente e lo accompagnano nella fase di vita di particolare fragilità.

Per i compiti attribuiti dall'ordinamento legislativo sono interessati alla nostra attività tutti gli enti pubblici e le loro articolazioni territoriali che hanno la responsabilità di tutelare la salute e la cura dei cittadini. Nel nostro specifico si tratta di Regione Piemonte, ASL territoriale, della Parrocchia e del Comune di Volpiano nei rispettivi ambiti di competenza.

Inoltre come in qualsiasi luogo di lavoro anche in Fondazione Arnaud sono portatori di interesse tutti coloro che vi prestano servizio a titolo di dipendenti, diretti o di imprese appaltatrici, e di collaboratori autonomi. Il loro lavoro ricopre un'importanza fondamentale nell'esperienza della persona, e le condizioni in cui si realizza incidono sulla qualità di vita e sulla percezione della propria utilità.

È infine importante categoria di portatori di interesse quella dei fornitori di beni e servizi, che tramite uno scambio contrattuale con la Fondazione mettono a disposizione le condizioni materiali e le competenze indispensabili a rispondere alle esigenze degli utenti. Senza un rapporto di reciproca soddisfazione con i fornitori non sarebbe possibile alla Fondazione raggiungere lo scopo di cura e servizio della persona fragile.

Approfondiremo nel bilancio sociale l'attività della Fondazione Arnaud, i vantaggi prodotti e le relazioni con i vari stakeholder:

1. Consiglio di amministrazione (CDA)
2. Ospiti persone accolte
3. Familiari e relazioni amicali
4. Enti pubblici titolari del servizio sanitario e di cura
5. Lavoratori dipendenti e autonomi
6. Fornitori di beni e servizi

Fondazione Arnaud ETS - Residenza Sanitaria Assistenziale - Via Roma n. 22 10088 Volpiano

Telefono Ufficio 011/988.44.66 - Telefono Reparto 011/988.57.40 - P.I. 01757070014 - C.F. 85501430012
e-mail: segreteria@fondazionearnaud.it - pec: ospedale.arnaud@postecert.it - www.fondazionearnaud.it

1. La Fondazione Arnaud: storia, struttura, fornitori

Il nostro Ente nasce per volere di Giovanni Arnaud che, con testamento segreto in data 29 marzo 1867, confermato e integrato con secondo testamento in data 6 marzo 1869. Per la maggior parte della sua vita si preoccupò unicamente del suo personale piacere, senza alcun principio morale. All'inizio del 1867, trovandosi a Torino, passò davanti al Santuario della Consolata, vide una ressa di folla ed entrò con gli altri, tanto per vedere lo spettacolo, ma avvenne un improvviso mutamento: il fermo desiderio di trasformare la sua vita. Da qui l'intenzione di donare la sua casa per i poveri e "incarica l'Ospedale, suo erede, erigendo in Volpiano affinché l'effigie della Madonna Consolata sia posta all'interno della Cappella, che a termine del detto suo testamento dovrà farsi in sua casa". Con Regio Decreto del 26 settembre 1869 viene eretto in Ente Morale Nella data del 20 ottobre 1870 "si dichiara aperto a beneficio dei poveri l'Ospedale per gli infermi di Volpiano.

L'ospedale Arnaud continua la sua preziosa opera fino agli anni 70 dove progressivamente si trasforma in struttura per lungodegenti, che pur con gli acciacchi dovuti all'età che si fanno vedere arriva fino ad inizio anni 90, per la precisione nel 1994 dove, senza garanzie evidenti e prospettive chiare e nel pieno della trasformazione della sanità nazionale, un illuminato consiglio di amministrazione, decide di trasformare l'Arnaud in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA), una casa di riposo come quelle che siamo abituati a vedere oggi.

La trasformazione ha comportato complessi lavori di ristrutturazione e ampliamento per adeguare la struttura alla normativa vigente, questa attività non è stata esente da problemi tant'è che dura poco meno di 20 anni, e questo continuando comunque ad avere ospiti in struttura sebbene in numero ridotto.

Ulteriore passo della trasformazione ha comportato il passaggio a fondazione con il nome di "Fondazione Arnaud" e l'iscrizione al RUNTS, diventato esecutivo con l'esercizio 2022.

Gli attuali amministratori continuano a dedicarsi alla messa in sicurezza dell'ente dal punto di vista finanziario con una serie di iniziative di contenimento dei costi e alla realizzazione di una serie di progetti volti al miglioramento della struttura tra cui: ritinteggiatura dei locali, efficientamento energetico della struttura, questionario sottoposto agli ospiti e famigliari i cui risultati sono materiale prezioso su cui convogliare gli sforzi, funzionali per un miglioramento continuo, ...

Importante è stata la trasformazione da IPAB a fondazione: la regione Piemonte ha licenziato la legge sul riordino delle IPAB (Istituti per l'Assistenza e Beneficenza), Personalità giuridiche pubblica assimilabile ad un ente locale, lo scopo della legge è quella di stabilire i criteri da seguire per la conversione da personalità giuridica pubblica a privata. L'iter, nel nostro caso piuttosto complesso, è iniziato nel 2021 ed è stato completato.

Struttura

L'organismo di controllo e indirizzo voluto dall'Arnaud per governare l'ospedale di carità il cui modello è tuttora mantenuto è composto:

- ❖ Da un presidente identificato nel Parroco di Volpiano pro-tempore (in perpetuo) che a sua volta ha la possibilità di delegare la carica in modo stabile a persona di sua fiducia.

Fondazione Arnaud ETS - Residenza Sanitaria Assistenziale - Via Roma n. 22 10088 Volpiano

Telefono Ufficio 011/988.44.66 - Telefono Reparto 011/988.57.40 - P.I. 01757070014 - C.F. 85501430012
e-mail: segreteria@fondazionearnaud.it - pec: ospedale.arnaud@postecert.it - www.fondazionearnaud.it

- ❖ 4 amministratori: un esponente dei successori del fondatore Giovanni Arnaud, uno nominato dagli amministratori della Caritas parrocchiale di Volpiano, due nominati dal sindaco pro-tempore del comune di Volpiano.

Il ruolo principale del consiglio di amministrazione è quello di fornire gli indirizzi alla funzione operativa e di vigilare costantemente sul buon andamento della gestione dell'ente, il presidente ne è il Legale Rappresentante.

La Fondazione è quindi guidata da un Presidente e Legale Rappresentante, più 4 amministratori, di cui un vice-presidente, complessivamente denominato **CDA**, a cui con la trasformazione in fondazione si è aggiunto un organo di controllo.

Il CDA attuale è in carica dal 2022 fino a fine 2026.

Al CDA riportano direttamente le seguenti figure direttive: Direttore sanitario (area medica sanitaria), Direttore di struttura (area utenza e organizzativa), segretario. Ulteriori figure di rilievo sono il responsabile amministrativo, la Coordinatrice dei servizi all'ospite RSA e la Coordinatrice infermieristica che collaborano in diversa misura con le figure di direzione.

I ruoli obbligatori in ambito sicurezza sono il responsabile privacy, l'RSPP e il Medico Competente. In staff della direzione vi sono alcuni consulenti esterni: contabilità, informatica, area legale, problematiche tecniche ed impiantistiche.

Fornitori

La Fondazione Arnaud si avvale di un elenco fornitori attivi. Il criterio generale delle scelte di fornitura è il confronto tra più preventivi (di norma tre), che coinvolge nella valutazione a diverso livello sia i responsabili sia gli utilizzatori del prodotto/servizio. Il criterio specifico della scelta è quello dell'idoneità del prodotto / servizio a rispondere al bisogno, in particolare per i bisogni particolarmente significativi per la cura dell'ospite e la sua quotidianità. Individuate le soluzioni valide e affidabili in vista dello scopo si procede a confrontare le condizioni economiche scegliendo quella di maggior vantaggio.

L'acquisto di materiali di consumo o prodotti o servizi scaturisce da esigenze specifiche segnalate dai responsabili o dal personale, ad integrazione o sostituzione di prodotti/servizi esistenti, per introduzione di nuovi prodotti/servizi, per reintegro scorte di magazzino, per guasti o imprevisti.

Le richieste possono essere gestite in due modi:

1) Gestione attraverso preventivo Fornitori (Fornitori abituali e Ricerca Fornitori)

Individuata una rosa di potenziali fornitori affidabili (di norma tre) si attiva la richiesta di offerte/preventivi; si svolge una prima valutazione da parte del Direttore di struttura, che quindi la condivide con il Legale Rappresentante per la scelta in base ai criteri: affidabilità e competenza del fornitore; costo; tempistica; eventuali elementi accessori. Il Legale Rappresentante ed il Direttore di struttura informano il CDA per acquisti di importo non minimale, il quale può confermare la scelta proposta oppure modificarla.

2) Attraverso accordo quadro preesistente:

Nel caso che la richiesta rientri nella fattispecie regolata da un accordo quadro esistente, stipulato per prodotti di uso frequente o servizi strutturalmente necessari, si procede a predisporre l'ordine in base agli accordi contrattuali già definiti e regolati.

2. L'attuazione dello scopo sociale nel 2023: attività e risultati

La RSA

In RSA sono accolti soggetti adulti fragili (malati cronici, pazienti totalmente o parzialmente non autosufficienti, anziani con ridotta o completa perdita dell'autonomia, soggetti affetti da disturbi cognitivi lievi/moderati) in condizioni di stabilità clinica e con necessità di trattamenti riabilitativi, di mantenimento funzionale o di assistenza nelle capacità di base. Sono pazienti difficilmente assistibili a domicilio o in altri setting di maggiore o minore intensità.

Gli utenti della struttura residenziale RSA di via Roma 22

Il numero di posti letto totali è 54 di cui 44 RSA autorizzati e accreditati dal sistema sanitario nazionale. L'evoluzione del numero di utenti presenti al 31 dicembre negli ultimi tre anni segnala l'impatto della pandemia Covid-19:

	2020	2021	2022	2023
Ospiti presenti al 31 dicembre:	43	52	53	54

Il dato della presenza media nell'anno è il seguente:

	2020	2021	2022	2023
Numero medio ospiti presenti con riferimento fine mese:	43	50	50	52
<i>Differenza anno precedente</i>		-16%	+0%	+4%

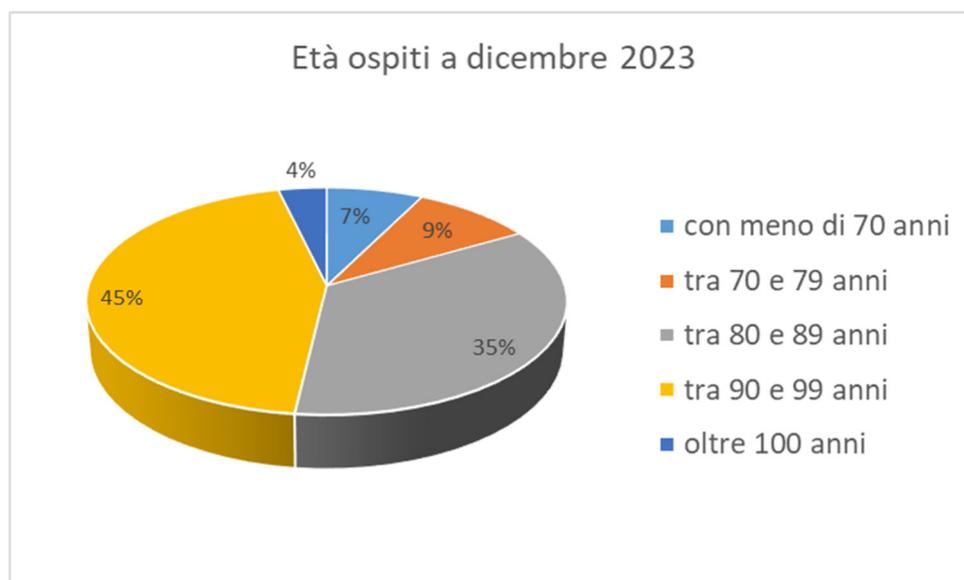
Confrontando i dati 2023, 2022 e 2021 con quelli 2020 si rileva un netto recupero verso il pieno riempimento della capacità, condizione di equilibrio aziendale e di completa messa a servizio della nostra offerta potenziale. Il numero di presenze dell'anno 2019, considerabile come un punto di riferimento, è stato nuovamente raggiunto. La situazione avuta nel 2021 e 2022 risente ancora delle restrizioni introdotte da delibere regionali finalizzate a ridurre i rischi di ripresa dei contagi (camere isolamento, procedure e tempi di permanenza) e soprattutto del continuo susseguirsi di ondate di varianti Covid-19, malattia che si trasforma progressivamente in endemica; il 2023 ha comportato un ritorno pressoché completo alla normalità, sebbene con ancora qualche strascico del periodo COVID, come l'uso delle mascherine. Dopo il grave picco pandemico iniziale del 2020 (mesi di marzo-maggio) si è assistito ad una progressiva ripresa di fiducia nella RSA, a cui i cittadini sono tornati a rivolgersi non solo per le situazioni di fragilità assolutamente ingestibili al domicilio, ma anche in quelle situazioni che gestite a domicilio comportano un progressivo peggioramento del benessere a causa della non appropriatezza delle cure e delle crescenti difficoltà e stress del caregiver. Le condizioni dell'anziano non curate in modo appropriato da un'equipe con competenza specifiche geriatriche portano ad un peggioramento della vita quotidiana dell'anziano. Anche il peggioramento delle condizioni economiche delle famiglie porta a ritardare le scelte di ricovero, tendenza sempre più evidente in questo frangente storico. Tale elemento deve essere considerato nell'affrontare lo sviluppo dei prossimi anni.

Alcuni dati degli ospiti delineano il profilo dei nostri utenti della RSA:

	2021	2022	2023
Età media degli ospiti:	87,2	86,4	87,2
Età media donne	87,4	87,0	87,9
Età media uomini	86,3	81,3	84,3

A fine 2023 la persona con età più avanzata ha 103 anni, quella più giovane ne ha 61; i gruppi di età degli ospiti sono:

- 4 con meno di 70 anni
- 5 tra 70 e 79 anni
- 19 tra 80 e 89 anni
- 24 tra 90 e 99 anni
- 2 oltre 100 anni



La suddivisione per sesso al 31.12 è la seguente:

	2021	2022	2023
Ospiti donne	48 (92%)	47 (89%)	43 (80%)
Ospiti uomini	4	6	11
Totale al 31 dicembre:	52	53	54

Un dato significativo è la durata media della presenza in RSA, espressa in anni:

	2021	2022	2023
Presenza media degli ospiti:	3,24	2,80	2,28

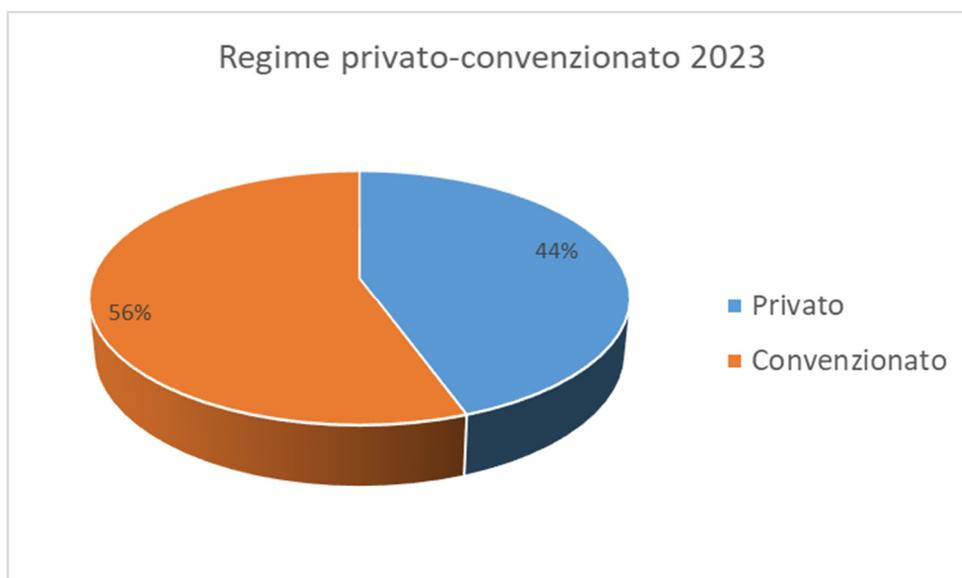
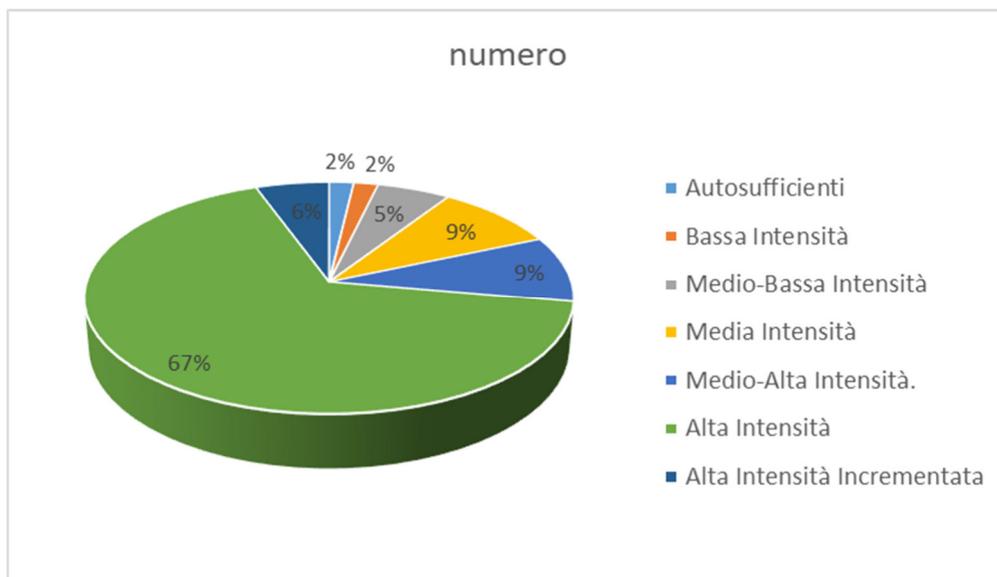
L'ospite da più tempo in Fondazione Arnaud è presente da 13 anni.

Il dato degli ingressi va valutato insieme a quello dei decessi e delle dimissioni

	2021	2022	2023
Ingressi nuovi ospiti:	16	20	42
Decessi ospiti:	2	21	25
<i>di cui entrati nell'anno</i>	0	3	10
Dimissioni ospiti:	6	8	16

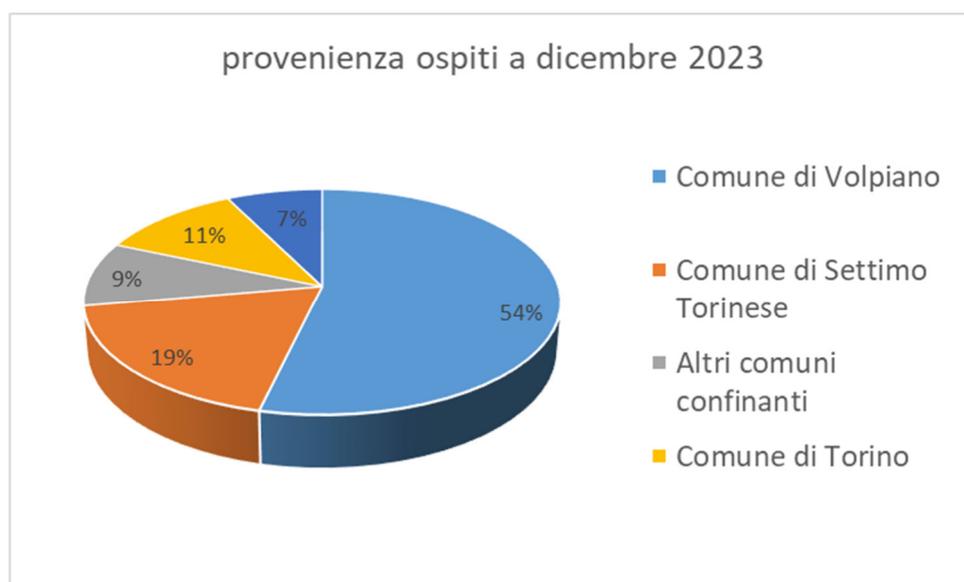
Importante elemento di valutazione è il grado di compromissione di salute e autonomia, espresso dall'indicatore elaborato dalla Regione Piemonte:

	2021	2022	2023
Autosufficienti – Regime privato	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)
Bassa Intensità - Regime privato	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Media-Bassa Intensità - Regime privato	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)
Media Intensità - Regime privato	4 (8%)	3 (6%)	0 (0%)
Medio-Alta Intensità - Regime privato	2 (4%)	1 (2%)	1 (2%)
Alta Intensità - Regime privato	14 (27%)	17 (32%)	20 (37%)
Alta Intensità Incrementata - Regime privato	3 (6%)	2 (4%)	0 (0%)
Bassa Intensità – Convenzione ASL	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)
Medio-Bassa Intensità - Convenzione ASL	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)
Media Intensità - Convenzione ASL	4 (8%)	3 (6%)	5 (9%)
Medio-Alta Intensità - Convenzione ASL	3 (6%)	4 (8%)	4 (7%)
Alta Intensità - Convenzione ASL	20 (38%)	16 (30%)	16 (30%)
Alta Intensità Incrementata - Convenzione ASL	1 (2%)	4 (8%)	3 (6%)



Provenienza geografica degli ospiti è in maggioranza la città di Volpiano:

	2021	2022	2023
Comune di Volpiano	30	32	29
	58%	60%	54%
Comune di Settimo T.se	-	-	10
Altri comuni confinanti	11	14	5
Comune di Torino	5	4	6
Altri comuni provincia	6	3	4



3. Le persone

Considerazioni generali

In un servizio rivolto alla persona, quale quello offerto dalla Fondazione Arnaud, la Qualità della cura risente della capacità collaborativa e sinergica tra i diversi settori preposti all'assistenza, con particolare accento all'attitudine comportamentale di coloro che operano a diretto contatto con l'ospite.

La qualità dell'assistenza sanitaria è direttamente proporzionale alla qualità delle relazioni interpersonali tra le diverse figure professionali dell'équipe integrata e delle relazioni con i pazienti, nonché al rapporto di fiducia instaurato con le famiglie.

Il lavoro in équipe multi-professionale della Fondazione è una modalità di lavoro collettivo, caratterizzata dall'interazione di vari interventi tecnici delle diverse figure professionali.

Per questi motivi la Fondazione Arnaud ha avviato, anche per tutto il corso del 2023, riunioni mensili multidisciplinari (con oggetto l'andamento generale dell'assistenza) e riunioni settimanali multidisciplinari (specifiche per ciascun nucleo di degenza).

In alcuni casi di difficoltà all'interno dell'équipe di lavoro (sia relazionali, sia operative) sono state inoltre convocate riunioni straordinarie per la ripresa della problematica evidenziata e l'individuazione di possibili soluzioni. Tendenzialmente la riunione è composta dai soggetti interessati, dalla Caposala, dalla Direttrice di Struttura, dal Direttore Sanitario.

Le figure professionali

Il personale utilizzato nelle attività assistenziali dirette alla persona ha costituito, anche per il 2023, mediamente il 75% della forza-lavoro impiegata all'interno della struttura.

È stata sempre garantita la continuità assistenziale (24 ore su 24) realizzatasi attraverso la presenza - con turnazione giornaliera e a giorni settimanali variabili – delle seguenti figure professionali:

1. Medici di struttura

Presenza giornaliera del Direttore Sanitario nei giorni infrasettimanali e presenza regolare del Medico di struttura.

2. Infermieri

Tutte le attività sanitarie – individuate dal medico - rivolte a ciascun paziente (medicazioni, preparazione e somministrazione di terapie, rilievo parametri, primo intervento in caso di emergenze, registrazione di eventi cadute, posizionamento di SNG e controllo periodico delle PEG) sono state garantite.

La presenza degli infermieri è stata continuativa: 24h/die tutti i giorni dell'anno.

3. Operatori socio-sanitari (OSS)

Si sono occupati di tutte le attività legate all'assistenza di base diretta all'ospite (igiene, vestizione, alimentazione, movimentazione) e della cura del suo ambiente di vita (nucleo di degenza).

La presenza degli OSS è stata continuativa: 24h/die tutti i giorni dell'anno.

La turnazione, per tutto l'anno, ha mantenuto non solo gli standard regionali previsti dal sistema di accreditamento, ma anche i minutaggi – più elevati di quelli richiesti da Regione Piemonte – previsti dall'organizzazione di Fondazione Arnaud.

La turnazione ha sempre tenuto in considerazione, nel rispetto delle norme che disciplinano la sicurezza sul luogo di lavoro, ogni variabile collegata al singolo dipendente: limitazioni psicofisiche, destinazione sui nuclei, raggiungimento del monte ore mensile/trimestrale, assegnazione di periodi di assenza programmata, partecipazione a corsi formativi. Inoltre – quando possibile e compatibilmente con le esigenze degli ospiti – la turnazione ha tutelato anche esigenze particolari degli operatori (momenti di difficoltà familiare o psicologica).

Coordinatori di nucleo (OSS): Anche per quest'anno, la Fondazione Arnaud ha mantenuto le figure di coordinamento (OSS di riferimento) all'interno del nucleo di degenza. Le stesse, che hanno percepito un'indennità di funzione, sono state preposte alla supervisione ed organizzazione – in sinergia con la referente infermieristica, il direttore sanitario e la direttrice di struttura - di tutti i piani di lavoro del proprio nucleo di degenza.

4. Educatori professionali

Gli educatori professionali hanno attuato, per tutto il corso dell'anno, specifici progetti educativi volti al mantenimento, recupero e valorizzazione delle capacità relazionali e cognitive generali ancora possedute dall'ospite.

Comune denominatore di ogni intervento educativo è stata la relazione, che ha contribuito a garantire - a tutti gli ospiti della struttura- un livello di benessere soddisfacente attraverso la proposta di occasioni di incontro, di attività cognitive, di stimolazione della memoria a lungo termine, di progetti.

Molto tempo dell'attività educativa del 2023 è stato speso per la gestione delle visite protette tra ospiti e famiglie (essendo ancora in vigore, a causa del Covid, una normativa molto restrittiva in merito).

5. Fisioterapisti

Lo scopo della riabilitazione fisico-motoria è nell'anziano, in assenza di vere e proprie necessità riabilitative successive a fratture e/o cadute, è quello di salvaguardare l'autosufficienza, rinforzare le capacità motorie di base, prevenire retrazioni muscolari o blocchi articolari o, nei casi più gravi, tutte le patologie motorie correlate all'allettamento.

6. Lavanderia e servizi di cura e bellezza

I servizi sono stati attivi durante tutto l'anno. Un trattamento al mese di parrucchiera, di manicure e pedicure secondo necessità è stato particolarmente apprezzato, soprattutto dalle ospiti ancora particolarmente attente al proprio aspetto fisico.

7. Personale di Cucina

In Fondazione Arnaud i pasti per gli ospiti e per tutto il personale vengono confezionati all'interno. Esistono due menù (uno estivo ed uno invernale, entrambi articolati in 4 settimane mensili, elemento che garantisce una buona variabilità dei piatti preparati). Il

servizio è gestito da un cuoco. Il servizio di cucina di Fondazione Arnaud ha pienamente riposto a tutte le richieste previste dalla normativa HACCP (sistema di controllo, relativamente alla produzione degli alimenti, che ha come obiettivo la garanzia della sicurezza igienica e della commestibilità).

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL applicato

La Fondazione Arnaud è iscritta all'associazione UNEBA ed applica il CCNL attualmente in vigore per il personale dipendente dalle realtà del settore assistenziale, sociale, socio sanitario, educativo, nonché da tutte le altre istituzioni di assistenza e beneficenza UNEBA.

Formazione

La Fondazione stende – ogni anno - la pianificazione triennale dell'attività di formazione e aggiornamento del personale dipendente (ed eventualmente anche non-dipendente), nonché il resoconto della formazione erogata l'anno precedente a quello interessato. Entrambe le relazioni sono archiviate e conservate per visione degli organismi di vigilanza.

Nel 2023, dopo il fermo imposto – nel 2020, causa Covid- all'attività formativa in presenza (ad eccezione di quella doverosamente erogata a tutto il personale sia per le procedure inerenti la prevenzione del contagio ed il trattamento dei casi di infezione da Sars-Cov2, sia per la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro – ediz. aggiornamento), è stata nuovamente riavviata tutta l'usuale programmazione.

Volontari

Il servizio di volontariato, abitualmente presente in Fondazione Arnaud, sospeso per la pandemia, è stato riattivato nel 2022.

Customer Satisfaction

Nel 2023, come nei due anni precedenti, non è stato possibile somministrare il questionario di customer satisfaction annuale con le modalità degli anni precedenti.

Lo stesso, infatti, avrebbe comportato una valutazione della struttura – da parte delle famiglie- che tenesse in considerazione aspetti rilevabili solo con una frequentazione costante dei nuclei di degenza (ad esempio: pulizia degli ambienti, tenuta della camera del paziente, qualità/quantità/variabilità dei menù, tipologia di accoglienza sul piano, etc...), condizione impossibile a causa delle limitazioni imposte dalle restrizioni Covid.

Il sondaggio sulla soddisfazione di ospiti e parenti è ripreso ad inizio 2024 con l'invio del questionario di cui una copia è riportata qui di seguito per ospiti in gran parte presenti nel corso del 2023:



Fondazione Arnaud - Residenza Sanitaria Assistenziale

Il giudizio dei nostri ospiti/familiari contribuiscono a migliorare la qualità dell'assistenza

Ecco perché Vi chiediamo di impegnare poco del vostro tempo per rispondere alle domande che seguiranno. Vi invitiamo ad esprimere liberamente le vostre opinioni. Il questionario può essere firmato o anonimo e consegnato presso la struttura, nella cassetta vicino l'ufficio.

Per esigenze statistiche saremo grati se indicasse alcuni dati:

E' UN FAMILIARE OSPITE ALTRO specificare.....

OSPITE PIANO TERRA OSPITE PRIMO PIANO OSPITE SECONDO PIANO

OSPITE AUTOSUFFICIENTE OSPITE SEMI AUTOSUFFICIENTE OSPITE ON AUTOSUFFICIENTE

UOMO DONNA

CON QUALE FREQUENZA VISITA IL SUO CONGIUNTO/A:
TUTTI I GIORNI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA UNA VOLTA AL MESE SALTURIAMENTE

GIUDIZIO COMPLESSIVO QUANTO RITIENE DI ESSERE SODDISFATTO RISPETTO AI SERVIZI INDICATI	ECCELLENTI 	BUONO 	SUFFICIENTE 	SCARSO 
Si richiede di crocettare la casella corrispondente al suo giudizio				
COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA RICEVUTA AL MOMENTO DELL'INGRESSO				
COME GIUDICA NEL COMPLESSO L'ASSISTENZA E LE CURE RICEVUTE DAL PERSONALE OSS				
EFFICIENZA E DISPONIBILITA' DELLA COORDINATRICE ASSISTENZIALE Giorgia Graglia				
COME GIUDICA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE				
ADEGUATEZZA E GRADEVOLEZZA DELLA PULIZIA E CURA DELL' AMBIENTE				
COME GIUDICA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA				

Fondazione Arnaud - Residenza Sanitaria Assistenziale - Via Roma n. 22 10088 Volpiano
Telefono Ufficio 011/988.44.66 Telefono Reparto 011/988.57.40- P.I. 01757070014/ C.F. 85501430012
e.mail: segreteria@ospedalearnaud.it pec: ospedale.arnaud@postecert.it www.ospedalearnaud.it



Fondazione Arnaud - Residenza Sanitaria Assistenziale

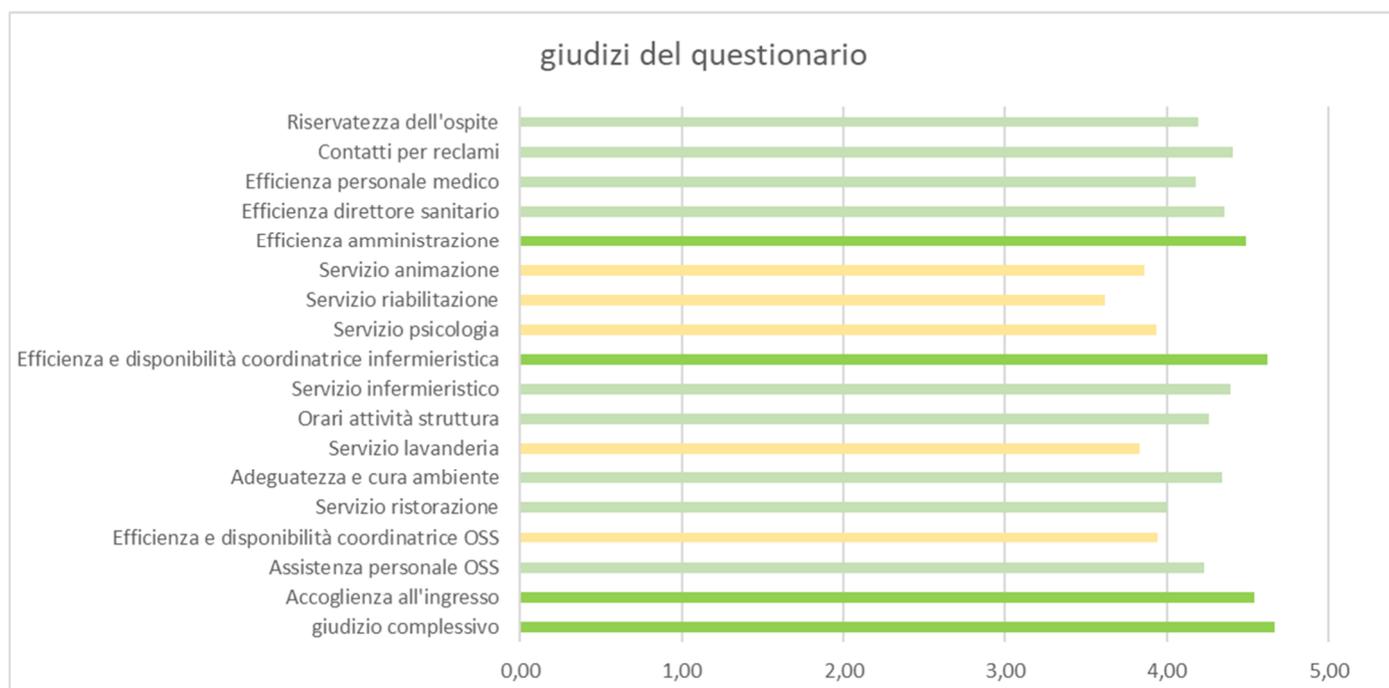
COME GIUDICA GLI ORARI DELLE ATTIVITA' DELLA RESIDENZA, QUALI SVEGLIA, BAGNI PASTI				
COME GIUDICA NEL COMPLESSO L'ATTIVITA' INFERMIERISTICA				
EFFICIENZA E DISPONIBILITA' DELLA COORDINATRICE INFERMIERISTICA Daniela Mocondoi				
ADEGUATEZZA DEL SERVIZIO DI PSICOLOGIA SE USUFRUITO				
ADEGUATEZZA DEL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE				
ADEGUATEZZA DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE				
EFFICIENZA E DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE				
EFFICIENZA E DISPONIBILITA' DEL DIRETTORE SANITARIO				
EFFICIENZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE MEDICO				
SE DOVESSE RIVOLGERE DEI RECLAMI SA DA CHI ANDARE E CREDE DI ESSERE ASCOLTATA				
COME GIUDICA IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA DELL'OSPITE				
CONSIGLIERESTI AD ALTRI LA STRUTTURA	SI		NO	

Quali sono i servizi o le attività che piacciono di più

Quali sono i servizi o le attività che piacciono meno

Fondazione Arnaud - Residenza Sanitaria Assistenziale - Via Roma n. 22 10088 Volpiano
Telefono Ufficio 011/988.44.66 Telefono Reparto 011/988.57.40- P.I. 01757070014/ C.F. 85501430012
e.mail: segreteria@ospedalearnaud.it pec: ospedale.arnaud@postecert.it www.ospedalearnaud.it

Nel grafico sottostante è riportato il sommario dei risultati; i risultati migliori sono evidenziati in verde più scuro, in giallo quelli che richiedono attenzione e con azioni migliorative già in corso:



4. La raccolta di fondi

La Fondazione Arnaud in qualità di ETS iscritta al RUNTS può essere indicata in sede di dichiarazione dei redditi come destinatario del cinque per mille. Il primo anno di raccolta è parte della Certificazione 2023, relativa alla dichiarazione 2022 per i redditi del 2021, per un importo di € 1.920,00.

Nel 2023 abbiamo ricevuto singole e significative liberalità con varie motivazioni, principalmente dovute alla gratitudine per il servizio prestato a nostri ospiti.

I dati delle liberalità ricevute e del 5x1000 nel triennio sono:

	2021	2022	2023
<u>Liberalità:</u>	€ 100	€ 7.910	€ 25.263
<u>5 x 1000:</u>	€ 0	€ 0	€ 1.920

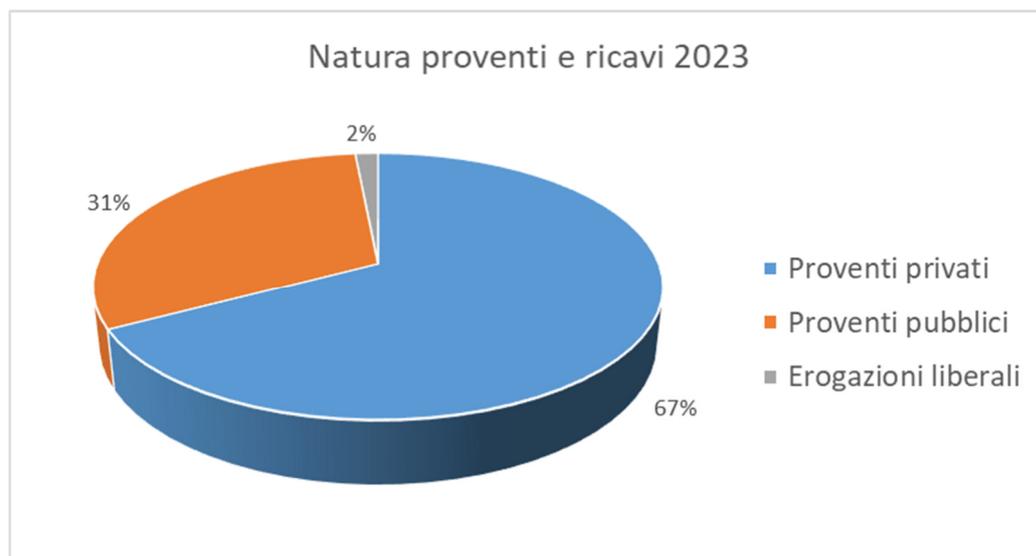
5. La situazione economico finanziaria

Il valore economico di proventi e ricavi dalla Fondazione Arnaud nel 2023 è stato di 1.781.987 euro, il raffronto con gli esercizi precedenti è il seguente:

	2021	2022	2023
<u>Valore economico proventi e ricavi:</u>	€ 1.707.173	€ 1.667.478	€ 1.781.987
<i>Differenza anno precedente</i>	+129.848 +8%	-39.695 -2%	+114.509 -7%

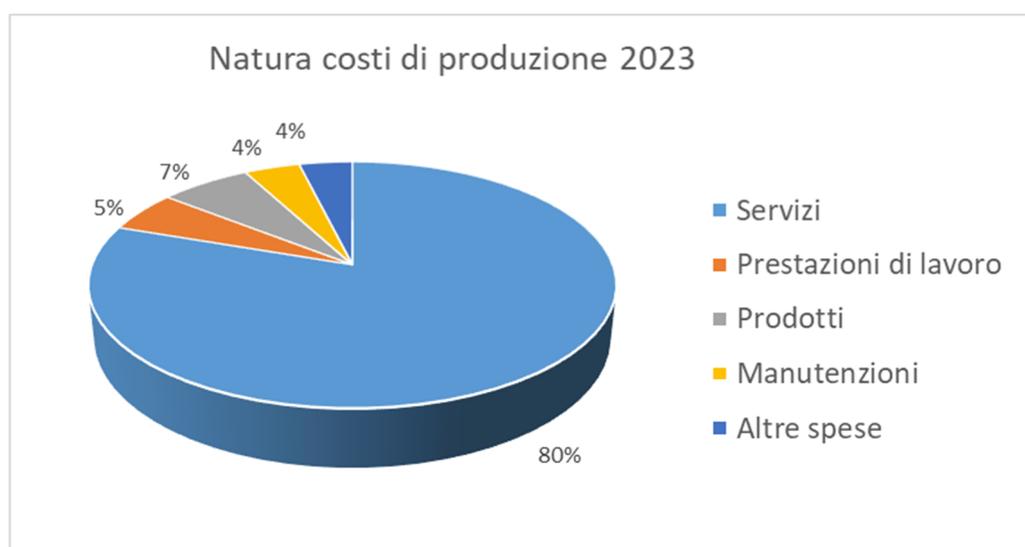
Più nello specifico andando a distinguere prima la natura del soggetto cliente e poi le aree di attività, la situazione nel triennio è la seguente:

	2021	2022	2023
<u>Natura proventi e ricavi:</u>			
Proventi privati	€ 1.211.261	€ 1.129.794	€ 1.197.470
Proventi pubblici	€ 495.812	€ 529.774	€ 557.334
Erogazioni liberali	€ 100	€ 7.910	€ 27.183
Altri ricavi e proventi	€ 0	€ 0	€ 0



I costi sostenuti sono distinguibili per natura:

	2021	2022	2023
<u>Natura costi produzione:</u>			
Servizi	€ 946.465 (62%)	€ 1.293.121 (80%)	€ 1.423.491 (80%)
Prodotti	€ 158.083	€ 145.264	€ 116.102
Prestazioni di lavoro	€ 149.378	€ 79.987	€ 95.284
Manutenzioni	€ 32.120	€ 34.653	€ 70.786
Altre spese	€ 228.702	€ 69.406	€ 67.693



La situazione economica finanziaria nel 2023 risente della progressiva ripresa delle attività della Fondazione dopo l'avvio della pandemia Covid-19, con gli sforzi di valorizzazione della nostra capacità di produrre servizi nei limiti dei condizionamenti ancora in essere e del contesto ambientale in cambiamento:

	2021	2022	2023
<u>Risultato economico:</u>	€ 192.424	€ 45.407	€ 8.631